

**VIC-CONSULT Dr. Knut Rittner**

**Neue multifunktionale Telekommunikationslösung  
im Landkreis Anhalt-Bitterfeld**

**DANKE FÜR DIE EINLADUNG!**

**Köthen (Anhalt), am 28. Januar 2021**



Landkreis  
Anhalt-Bitterfeld



## Gliederung und Vorgehensweise

- **Wem haben Sie sich anvertraut? - VIC-CONSULT**
- **Ausgangspunkte – IST-Situation**
- **Moderne TK-Technik für den Landkreis ABI**
- **Diskussion und Fragen**

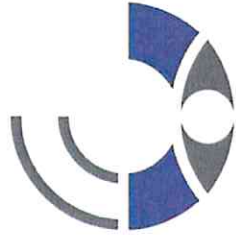
# VIC-CONSULT Dr. Knut Rittner



**V** - Voice over IP  
**I** - Information  
**C** - Communication

Ingenieurbüro und Beratungsunternehmen aus Dresden,  
das unabhängig und herstellerneutral plant und berät

Öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger



Von der Industrie- und Handelskammer  
Dresden öffentlich bestellter und  
vereidigter Sachverständiger für  
Telekommunikationsanlagen  
und lokale Netze



Wir gestalten gemeinsam Projekte ...



... Unsere Erfahrung ist Ihr Vorteil

### **In Sachen**

- Telekommunikation
- passiven und aktiven Datennetzen
- WAN-Anbindung, WLAN-Projekten
- zentraler Server- und Speichertechnik
- modernen Druck- und Kopierlösungen

## Eine Auswahl vergleichbarer Kunden

Landratsamt  
Kyffhäuserkreis



KYFFHÄUSERKREIS



Landratsamt  
Unstrut-Hainich-Kreis

Landratsamt  
Weimarer Land



weimarer land

Landratsamt  
Saale-Orla-Kreis



Saale-Orla-Kreis

Landkreis Eichsfeld



Stadt Dresden



Stadt Chemnitz





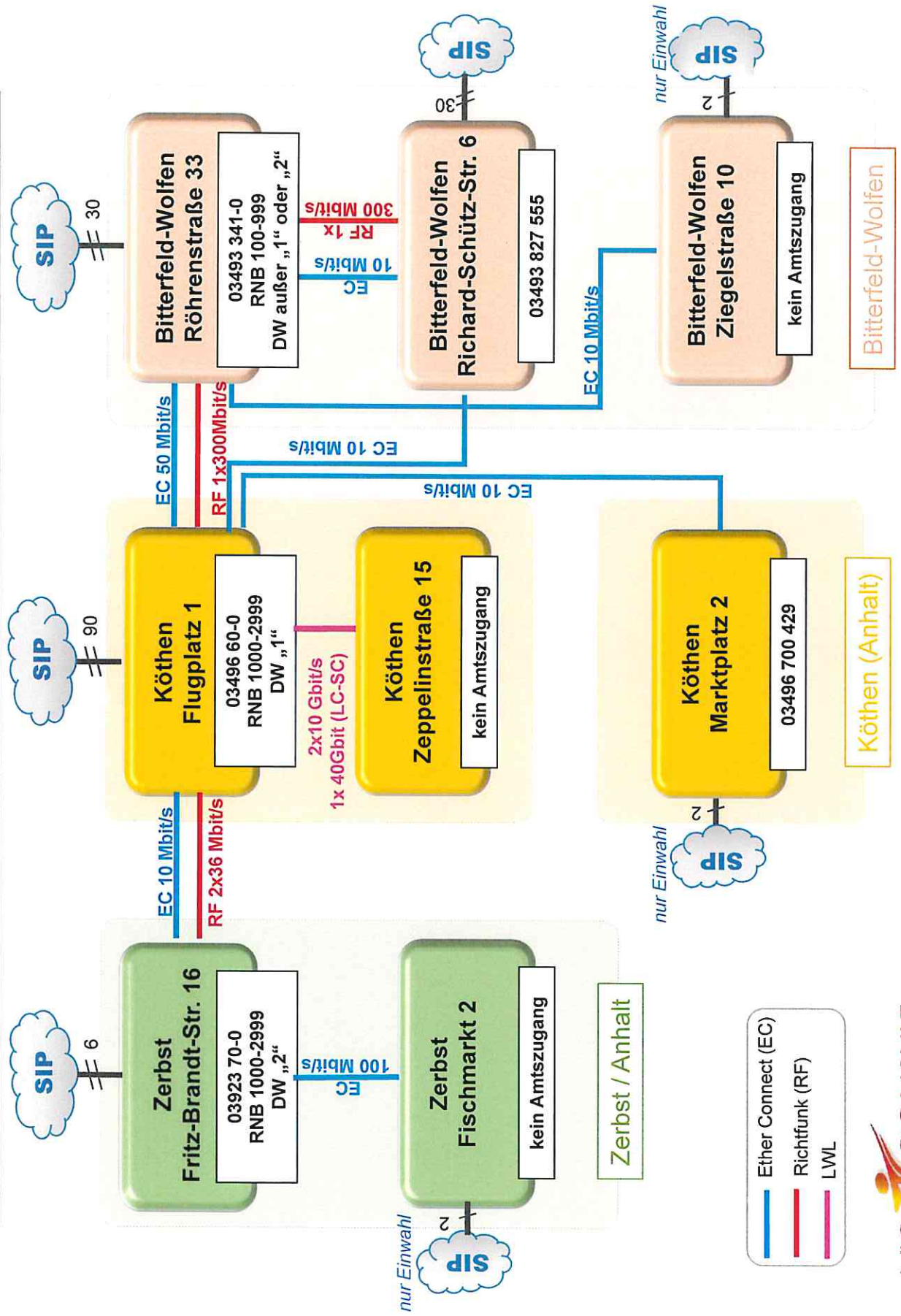
## Bestandsaufnahme – Zusammenfassung

- TK-Systeme von ALCATEL an den sieben Standorten mit veralteter Systemsoftware und am Ende der Ausbaugrenzen
- Mietvertrag wurde zweimal verlängert – am 31.12.2021 ist Schluss
- Im Mietvertrag drin: Switche – die Kreisverwaltung wird arbeitsunfähig
- Moderne TK-Applikationen fehlen weitgehend (UCS, GSM-Integration, ACD, Alarmierung, Conferencing)
- Diverse Datenbanken – Betrieb der TK-Anlage aufwendig (teuer)
- Lotus-Web-Clients als E-Mail-System als Altlast
- Engpässe in der passiven Verkabelung (25 Jahre alt!)

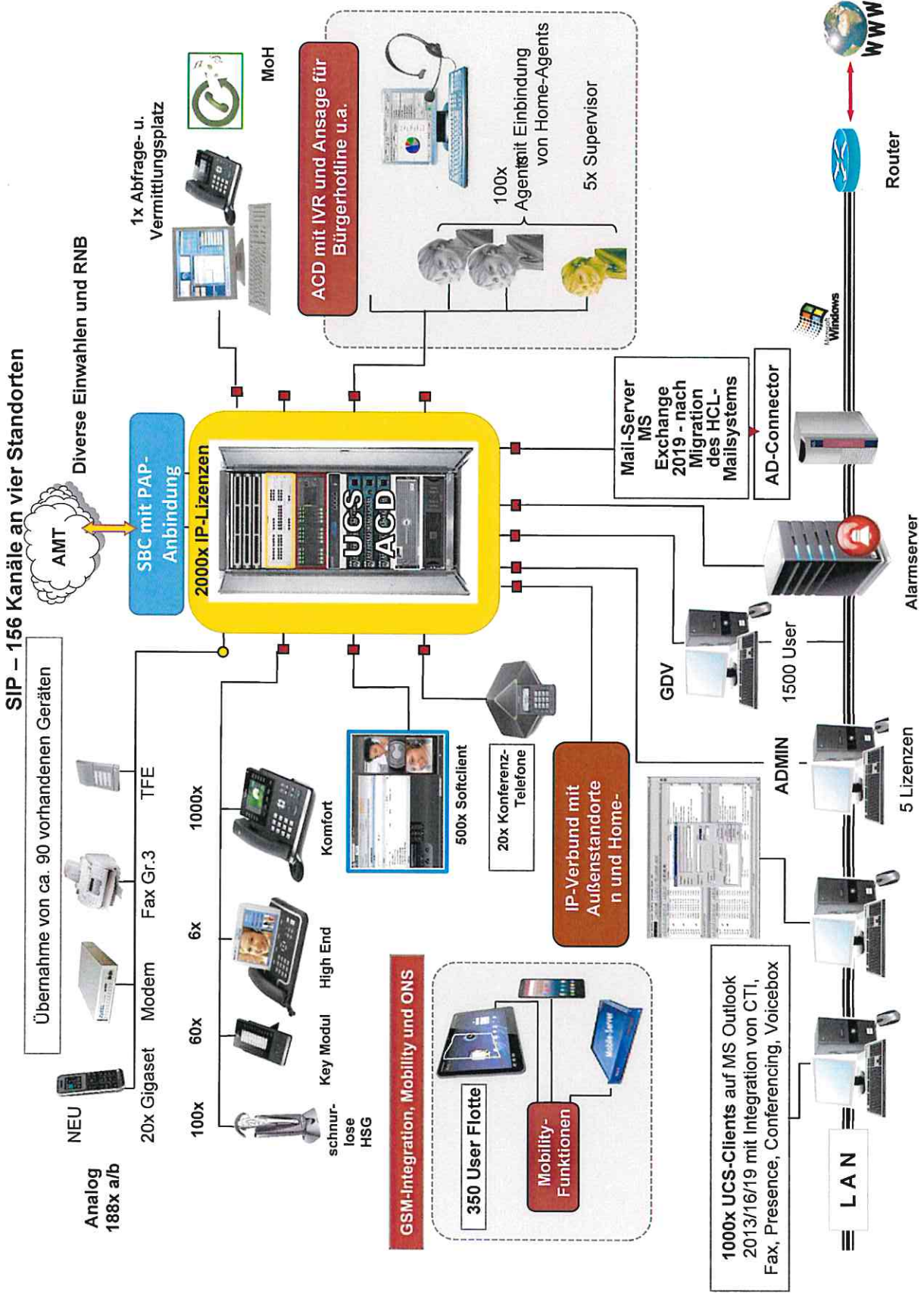


**HANDLUNGSBEDARF**

# Übersicht Netzplan für LRA Anhalt-Bitterfeld



# Moderne TK-Technik für Landkreis Anhalt-Bitterfeld





## Nettokosten neue TK-Lösung – Schätzung

	Kauf	Einrichtung	Service
Telephonie	376.500 €	35.000	178.000 €
HCL-Migration	300.000 €	70.000	58.600 €
UCS	100.000 €	25.000	71.800 €
ACD	100.000 €	10.000	47.300 €
GSM-Integration	3.000 €	2.000	2.100 €
PoE-Switches	300.000 €	15.000	0 €
Alarmserver	60.000 €	5.500	16.500 €
Verkabelung	8.500 €	500	0 €
<b>Summe</b>	<b>1.248.000 €</b>	<b>163.000 €</b>	<b>374.300 €</b>

 **Schätzung basiert auf neuem Bedarf für die KV LK ABI,  
der von der Corona-Situation stark getrieben wird!**

## Zeitdruck und Finanzbedarf

- 1.411.000 Euro Netto sind 1.679.090 Euro Brutto Einmalkosten
- 374.300 Euro netto für 60 Monate sind 445.400 Euro Brutto Service- und Software-Pflegekosten, damit sind 7.423,62 Euro monatlich für Service und Software-Pflege aufzuwenden
- Die Gesamtkosten werden sich auf ca. 2.125.000 Euro belaufen
- Geplant 550.000 Euro Brutto ⇒ Lücke von ca. 1.5 Mio Euro
- Zeitdruck – Veröffentlichung der Ausschreibung am 15.02.21 notwendig, um das komplexe Projekt bis zum 31.12.2021 zu stemmen

## Gründe für Finanzanpassung

- Home-Arbeitsplätze gehen nur über neues UCS-System zu realisieren
- Modernes UCS erfordert zuvor die Migration von HCL zu MS Exchange
- Corona-Hotlines erfordern Contact-Center-Lösung (ACD)
- Home-Arbeitsplätze verdoppeln nahezu den Bedarf an Lizenzen
- Alarmserver für Bedrohungslagen als neuer Bedarf (2015)
- E-Mail-System-Anpassung wurde schon einmal verschoben
- Schon 2014 wurden neue Applikationen weitgehend ausgeblendet



**Irgendwann holt einen das Sparen ein!**

## Handlungsoptionen

- **Wir können wieder „sparen“, aber**
  - ich wüsste nicht wo, weil alles ineinandergreift
  - die KV des LK ABI dann gestellte Aufgaben nicht erfüllen kann
  - die Verwaltung wiederum wie 2014 effizienter Hilfsmittel beraubt wird
- **Oder aber: Sie wagen den Sprung ins 21. Jahrhundert**
  - und sparen im Haushalt an anderer Stelle. Ihre Kreativität ist gefragt!



## Vortrag bei Landkreis Anhalt-Bitterfeld



Landkreis  
Anhalt-Bitterfeld



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Dr. Knut Rittner**

**Telefon: 0351 20 25 0300**

**Mobil: 0172 468 7714**

**E-Mail: [knut.rittner@vic-consult.de](mailto:knut.rittner@vic-consult.de)**

## Wichtige Abkürzungen - I

- ACD – Automatic-Call-Distribution (Contact-Center)
- AD – Active Directory – Verzeichnisdienst von Windows
- CTI – Computer Telephony Integration (computergestütztes Telefonieren)
- EC – Ethernet-Connect (WAN-Produkt der Telekom)
- HCL – Lotus Notes E-Mail-System
- HSG – Hör-Sprech-Garnitur (Headset)
- IVR – Interactive Voice Response – intelligentes Sprachportal
- LWL – Lichtwellenleiter
- MoH – Musik on Hold (Wartemusik)
- ONS – One-Number-Service
- PAP – Paketfilter-ApplicationLayerGateway-Paketfilter (Firewall für VoIP)
- PoE – Power-over-Ethernet (Stromversorgung über die Switches)
- RF – Richtfunk
- RNB – Rufnummernblock

## Wichtige Abkürzungen - II

- TFE - Türfreisprecheinrichtungen
- TK – Telekommunikation
- SBC – Session-Border-Controller (Sprach-Firewall, als PAP gestaltet)
- SIP – Session Initiation Protocol (Ersatz für ISDN)
- UCS – Unified-Communication-System
- VoIP – Voice-over-IP – Sprache über das Internet-Protokoll