TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Die TelefonSeelsorge Dessau stellt sich vor.

TelefonSeelsorge Dessau
Leiter: Andreas Krov-Raak
PF 1375, 06813 Dessau-Roßlau
0340 - 25 26 15 02
telefonseelsorge-dessau@t-online.de

0800 – 111 0 111 **0800 – 111 0 222**

TelefonSeelsorge Dessau

0800 – 111 0 111
0800 – 111 0 222

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge Dessau

0800 – 111 0 111
0800 – 111 0 222

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge in *Deutschland.*

Die TelefonSeelsorge besteht seit 1956. Zurzeit gibt es 105 TelefonSeelsorge-Stellen in Deutschland, die meisten davon in gemeinsamer Trägerschaft der Evangelischen und der Katholischen Kirche. Langjähriger Partner der TelefonSeelsorge ist die Deutsche Telekom, die unter anderem die gebührenfreie Nutzung der bundesweit einheitlichen Rufnummern und die kostenlose ortsnahe Beratung von Anrufern aus dem Mobilfunknetz von T-Mobile ermöglicht.

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge Dessau

0800 – 111 0 111
0800 – 111 0 222

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Das Seelsorge- und Beratungsangebot der TelefonSeelsorge wird charakterisiert durch:

- Anonymität
- Verschwiegenheit
- 24-Stunden-Dienst
- Offenheit
- Kompetenz
- Weltanschauliche Offenheit
- Kostenfreiheit

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Zugang zum Seelsorge- und Beratungsangebot der TelefonSeelsorge ...

- **per Telefon**
- **per Mail**
- **per Chat**

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge Dessau ... das sind

- **75 Ehrenamtliche, ein hauptamtlicher Leiter, sowie eine Bürohilfe (1/4 Stelle)**

➢ **Aufgaben und Ziele** (seit der Gründung 1995)

- **Krisenprävention und Krisenintervention**
- **Zuhören und Klären**
- **Ermutigen und Mittragen**
- **Hinführen zu einer eigenen Entscheidung**
- **gegebenenfalls Hinweis auf geeignete Fachleute und Hilfseinrichtungen**

Im Jahr 2021 führten die Ehrenamtlichen der TelefonSeelsorge Dessau

11.330 Gespräche.

Gesprächsstatistik 2021

Anrufe insgesamt: 11.330

Anrufarten:	Seelsorge-/Beratungsgespräch	77 %
	nicht Auftrag der TS	5 %
	Aufleger/verwählt	17 %
	Schweigeanruf	1 %

Alle folgenden Angaben beziehen sich ausschließlich auf die Seelsorge-/Beratungsgespräche (8.683) ...

Geschlecht	68 % weiblich	32 % männlich
Lebensform	Allein lebend	69 %
	In einer Familie	11 %
	In Partnerschaft/Ehe	10 %
	Wohngemeinschaft	2 %
	In einer Einrichtung	1 %
	Nicht einzuordnen	6 %

durchschnittliche Gesprächsdauer: 26 Minuten

Gesprächsart

Erstanruf	14 %
Wiederholt	72 %
Nicht einzuordnen	13 %

Diagnostizierte psychische Erkrankung	31 %

Alter

Bis 19 Jahre	2 %
20 – 29 Jahre	6 %
30 – 39 Jahre	16 %
40 – 49 Jahre	15 %
50 – 59 Jahre	21 %
60 – 69 Jahre	24 %
70 – 79 Jahre	10 %
80 Jahre und älter	5 %
Nicht einzuordnen	5 %

Die 10 häufigsten Themen

Einsamkeit/Isolation	25 %
Familiäre Beziehungen	17 %
Depressive Stimmung	16 %
Aktuelles Thema (Corona)	14 %
Körperliches Befinden (Beschwerden, Erkrankungen, Behinderungen)	13 %
Ängste	12 %
Alltagsbeziehungen (Nachbarn, Freunde, usw.)	11 %
Betreuung, Pflege, Therapie, Behandlung	9 %
Stress, emotionale Erschöpfung	7 %
Ärger, Aggression	6 %

Die beiden häufigstes Themenfelder am Telefon …

1. „Psychische Disposition“

TelefonSeelsorge Dessau
0800 – 111 0 111
0800 – 111 0 222

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Thema des Gesprächs	Anzahl der Nennungen	Anteil an Gesprächen
Depressive Stimmung	1.351	15,6 % ⇧
Ängste	1.080	12,4 %
Stress	600	6,9 %
Ärger, Aggression	545	6,3 %
Sonstiges Seelisches Befinden	408	4,7 %
Selbstwert, Scham, Schuld	363	4,2 %
Trauer	321	3,7 %
Verwirrtheitszustände	275	3,2 %
Sucht	249	2,9 %
Suizidalität/Suizid des Anrufenden	102	1,2 % ⇧
Selbstverletzendes Verhalten	84	1,0 %
Suizidalität/Suizid eines anderen	65	0,8 %
Insgesamt:	5.443	62,9 % ⇧

Die beiden häufigstes Themenfelder am Telefon …

2. „Beziehungen“ (und die Suche nach ihnen)

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Themen des Gesprächs	Anzahl der Nennungen 2021	Anteil an Gesprächen 2021	Anteil an Gesprächen 2013
Einsamkeit	2.145	24,7 %	13,4 %
Familiäre Beziehungen	1.445	16,6 %	10,6 %
Alltagsbeziehungen	953	11,0 %	10,5 %
Partnersuche, Partnerwahl	496	5,7 %	7,3 %
Leben in Partnerschaft	424	4,9 %	4,8 %
Trennung	269	3,1 %	2,8 %
Elternschaft, Erziehung	213	2,5 %	2,0 %
Virtuelle Beziehungen	30	0,4 %	0,2 %
Insgesamt:	5.975	68,9 % ↓	51,6 %

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge
als Mittel der

Suizidprophylaxe

Suizidalität

Suizidgedanken geäußert	**534**	**6 %** ⇧ (2020: 501 – 5%)
Suizidabsichten	**82**	**1 %** ⇧ (2020: 69 – 1%)
Früherer Suizidversuch	**115**	**1 %** ⇧ (2020: 98 – 1%)
Suizid eines Anderen	**75**	**1 %** ⇧ (2020: 69 – 1%)

Insgesamt: **806 Gespräche**

(2018: 551 Gespräche)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Noch Fragen ?