

Landkreis Anhalt-Bitterfeld | 06359 Köthen (Anhalt)

Fachbereich: 30 Recht/Kreisangelegenheiten

Besucheradresse: Am Flugplatz 1
06366 Köthen (Anhalt)

Sprechzeiten: Montag Geschlossen
Dienstag 09:00 – 12:00 Uhr und 14:00 - 18:00 Uhr
Mittwoch Geschlossen
Donnerstag 09:00 – 12:00 Uhr und 14:00 - 17:00 Uhr
Freitag 09:00 – 12:00 Uhr
sowie nach Vereinbarung

Sprechzeiten der Bürgerämter: Montag 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16:00 Uhr
Dienstag 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 18:00 Uhr
Mittwoch 08:00 – 13:00 Uhr
Donnerstag 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 18:00 Uhr
Freitag 08:00 – 13:00 Uhr
sowie nach Vereinbarung

Bearbeitet von: Herrn Keller
Zimmer: 335
Telefon: 03496/60-1556
E-Mail*: lutz.keller@anhalt-bitterfeld.de

Datum und Zeichen Ihres Anschreibens	Mein Zeichen (bei Antworten immer angeben)	Datum
	30 ke	14.06.2023

ANFRAGE 0123 zur Sitzung des Kreistages am 11.05.2023

Sehr geehrter Herr Olenicak,

Ihre Anfrage in vorgenannter Sitzung beantworte ich Ihnen wie folgt:

Es wurde gefragt, ob es schon Fortschritte beim Beschwerdemanagement des Rettungsdienstes gibt? Es gab die Diskussion um die Neuausschreibung bzw. den Eigenbetrieb. Es gab diverse Anschuldigungen, dass dies oder jenes nicht richtig laufen würde. Innerhalb der Diskussion gab es die Forderung oder den Wunsch nach einer Verbesserung des Beschwerdemanagements, um genau festzustellen, ob es wirklich Missstände gibt und diese auch dokumentiert sind, um dann vielleicht zukünftig Missstände auch seitens der Landkreisverwaltung benennen zu können.

Der Landkreis Anhalt-Bitterfeld hat als Träger des Rettungsdienstes ein webbasiertes Abfrageformular entwickelt. So können Beschwerden Betroffener über die Integrierte Leitstelle des Landkreises Anhalt-Bitterfeld als auch über den Rettungsdienst (Fahrdienst) kategorisiert, tabellarisch geordnet, erfasst und verarbeitet werden. Eine Veröffentlichung des Abfrageformulars scheidet derzeit noch an der eingeschränkten Barrierefreiheit der zum Einsatz kommenden Systeme im Landkreis. Aus Sicht des Trägers des Rettungsdienstes soll das webbasierte Abfrageformular auf der Internetseite des Landkreises eingebettet werden. Jedoch entspricht die Darstellung für mobile Endgeräte derzeit nicht der Barrierefreiheit und eine Bearbeitung über die Internetseite ist im Falle der Nutzung mittels eines mobilen Endgerätes nur eingeschränkt möglich. An der Lösung des Problems wird derzeit gearbeitet. Hinzu kommt eine zusätzliche Kostenfrage, die zwischen dem Träger des Rettungsdienstes und den Kostenträgern geklärt werden müsste.

Der Fragenkatalog kann bereits unter

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=IDMuAzaU0Si6zzo92nAGe7VR-YhFW1GtXHY3SYp7ixUMjczRjQ3OVI5TDEyRFU0NjAzMFRLQUpCVi4u&embed=true>

Hauptsitz und Hausanschrift der Kreisverwaltung
Am Flugplatz 1
06366 Köthen (Anhalt)

Internet: www.anhalt-bitterfeld.de
E-Mail*: post@anhalt-bitterfeld.de

*E-Mail-Adresse nur für formlose Mitteilungen ohne elektronische Signatur

Bankverbindung:
IBAN: DE72 8005 3722 0302 0069 07
BIC: NOLADE21BTF
Kreissparkasse Anhalt-Bitterfeld



einsehen werden. Änderungen und Ergänzungen sind noch möglich.

Unabhängig davon ist es für Betroffene generell möglich, sich über die ausgewiesenen Kontakte an die jeweiligen Stellen postalisch, per Mail oder auch telefonisch zu wenden. Beschwerden jeglicher Art werden durch den Träger des Rettungsdienstes zeitnah und konstruktiv ausgewertet, um im Anschluss mit einer Stellungnahme an den Betroffenen herantreten zu können. Falls erforderlich, werden Prozessoptimierungen an entsprechender Stelle vorgenommen.

In der Hoffnung, Ihre Fragen ausreichend beantwortet zu haben, verbleibe ich

mit freundlichen Grüßen

i.V.
Grabner
Landrat

